



OPERATIVA DEL SERVICIO

Asistencias SIGMA

ACCESO A NUESTROS SERVICIOS

Para acceder al servicio ponemos a disposición nuestra experiencia al usuario a través de la plataforma digital brindando respuesta en tiempo real a solicitudes personalizadas las 24 horas del día y los 365 días del año a través de los siguientes medios:

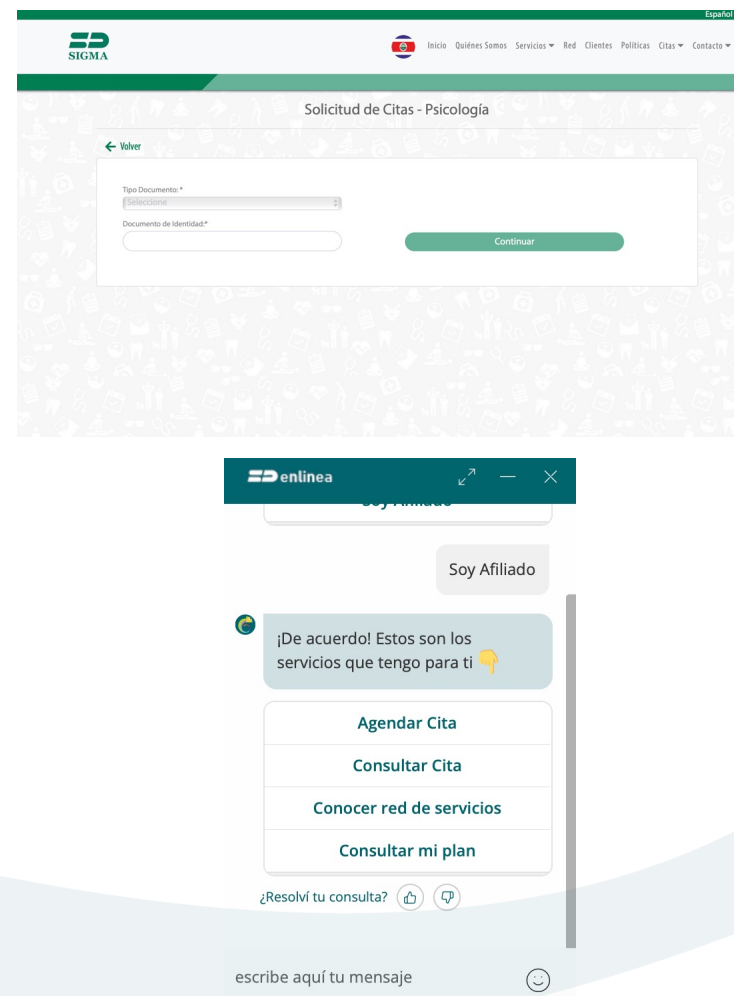
Asistente Virtual/ Web : <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcitas>

Asistente Virtual Telefónico: 8781-46-79.

Atención Telefónica 24/7: 2521-57-57

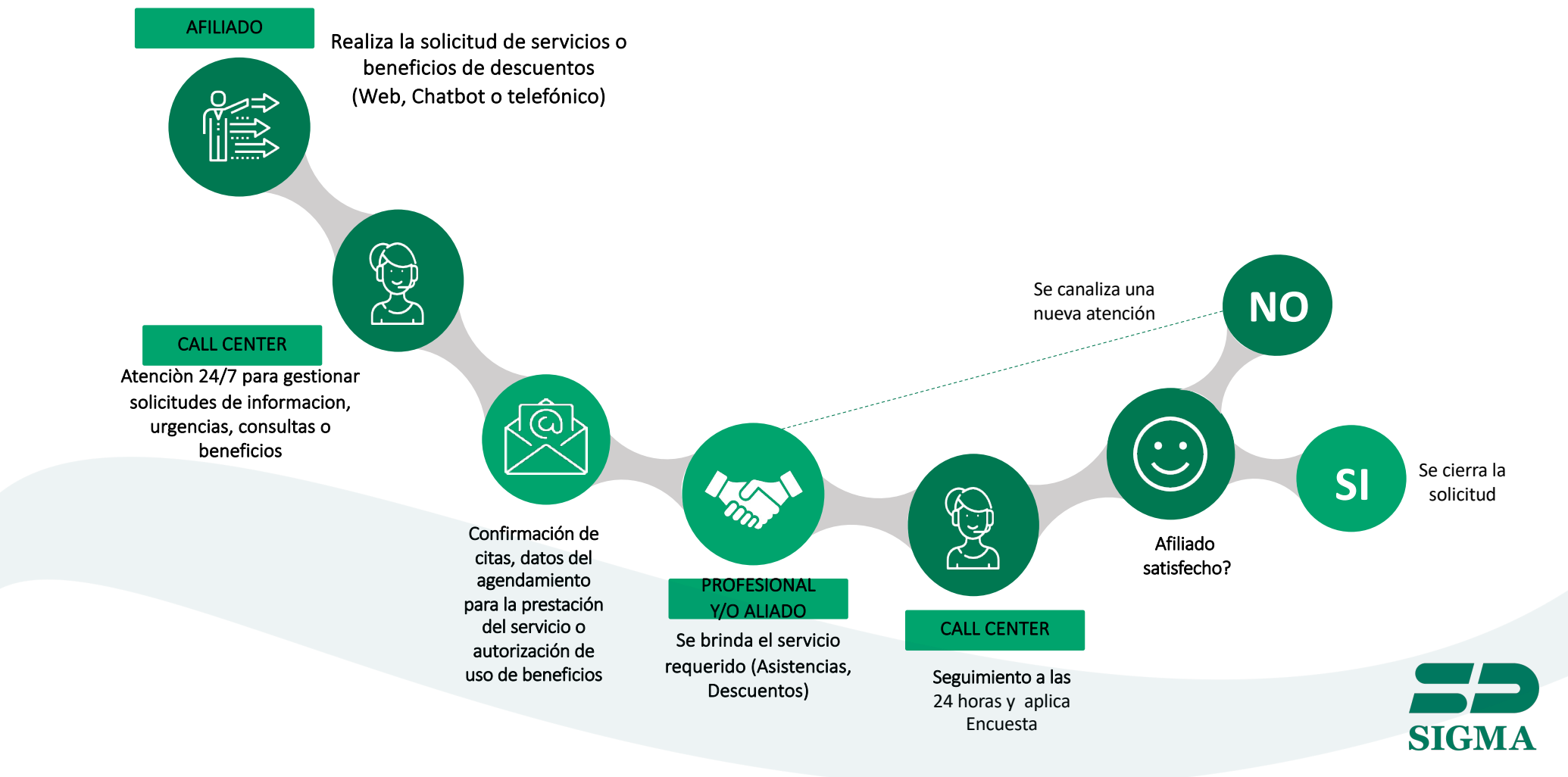
Al momento de la solicitud del servicio , el asegurado deberá indicar:

- Nombre y Apellidos
- Fecha de Nacimiento
- Número de documento que acrediten su identidad
- Correo electrónico
- Tipo de servicio o asistencia requerida
- Dirección y teléfono del lugar donde se encuentra



The image shows two screenshots from the Sigma website. The top screenshot is a web form titled 'Solicitud de Citas - Psicología'. It has a header with the Sigma logo and navigation links. The form itself has a 'Volver' button, a 'Tipo Documento*' dropdown menu, a 'Documento de Identidad*' input field, and a 'Continuar' button. The bottom screenshot is a chat window titled 'enlinea'. It has a 'Soy Afiliado' button and a message from the system: '¡De acuerdo! Estos son los servicios que tengo para ti'. Below the message is a menu with four options: 'Agendar Cita', 'Consultar Cita', 'Conocer red de servicios', and 'Consultar mi plan'. At the bottom of the chat window, there is a status '¿Resolví tu consulta?' with thumbs up and down icons, and a text input field with the placeholder 'escribe aquí tu mensaje' and a smiley face icon.

RUTA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO





En SD Sigma seguimos innovando
para mejorar tu experiencia
y garantizar la calidad de nuestro servicio.

Gracias

www.sdsigma.com

SD
SIGMA